

Curriculum Vitae

Rob Janssen

Contactgegevens	Adres: Sikkelsestraat 29, 4818 EH, Breda Telefoon: 0645608015 Email: mail@robjanssen.eu Web: www.robjanssen.eu	
Nationaliteit	Nederlandse	
Geboortedatum	28 juni 1976	
Beschikbaarheid	vanaf 1 mei 2020 beschikbaar	

Algemeen

Ik ben een zelfstandig ondernemende Agilist en mijn passie is om teams autonomer, effectiever en met meer plezier te laten samenwerken. In de afgelopen tien jaar heb ik me getransformeerd van een professioneel tester tot een Agilist pur sang. Ik ben o.a. gecertificeerd Scrum Master (PSM II) en Product Owner (PSPO I). Vandaag de dag coach ik (nu zelfs succesvol online) Agile teams en hun stakeholders om organisatiebreed beter te worden en met meer plezier te werken.

Managers over Rob

Dolf Veenker, Manager softwareontwikkeling bij Vecozo, over Rob:

“Naast zijn expertise over Agile SCRUM brengt hij veel meer dan alleen die kennis en ervaring in; hij beweegt mensen om op een andere manier te gaan denken waardoor ze het maximale uit zichzelf halen en van hun team gaan eisen.”

Jeroen Bakker, Senior IT Manager bij Nationale Nederlanden, over Rob:

“Rob is iemand die een team feilloos aanvoelt en mensen echt in beweging krijgt.”

Teamleden over Rob

Hans van Gog, Software engineer bij Vecozo, over Rob:

“Rob is een echte bruggenbouwer, die de juiste mensen op de juiste momenten bij elkaar zet om tot een maximaal resultaat te komen.”

Marieke Pijpers, Functioneel beheerder bij Vecozo, over Rob:

“Ik sta er altijd weer van te kijken hoe hij iedere sessie interessant weet te maken en hierdoor iedereen aangehaakt kan houden.”

Werkervaring	
Mei '20 – heden VECOZO	<p>COACH & TEAMBOUWER</p> <p>Nadat ik teams bouwde en erin slaagde om de Scrum master rol op de kaart te zetten bij de afdeling Software Ontwikkeling, is mij gevraagd om het management te coachen en teambulding activiteiten te doen bij de ICT beheerafdeling. In verband met het Corona virus doe ik dit online, één dag per week.</p>
Nov '18 – Mei '20 VECOZO	<p>SCRUM MASTER</p> <p>Vecozo gevestigd in Tilburg is het nationale communicatiepunt voor de gezondheidszorg in Nederland. Het biedt een veilige en hoogwaardige digitale omgeving waarin ketenpartijen administratieve gegevens uitwisselen. Het heeft tien ontwikkelteams. Mijn initiële opdracht was om aan te tonen dat de rol Scrum Master meerwaarde heeft voor ontwikkelteams. Dat is gelukt en als gevolg daarvan heeft Vecozo twee Scrum Masters aangenomen in vaste dienst. Met hen heb ik de eerste PI planningen georganiseerd om de prioriteiten op het hoogste niveau beter inzichtelijk te maken en grip te krijgen op de afronding daarvan.</p>
Nov '17 – Nov '18 NATIONALE NEDERLANDEN PENSION NEW BUSINESS	<p>AGILE COACH</p> <p>Nationale Nederlanden gaf mij de opdracht om gedistribueerde Development teams van de afdeling Change & IT (met teamleden in India, Belgrado en NL) te coachen om beter te worden in Scrum en de Agile manier van werken. Door team building sessies en Agile workshops te geven in combinatie met coaching on the job is het me gelukt om een aantal teams significant te verbeteren op het gebied van Agile/Scrum, Dev Ops en performance. Naast het coachen van individuele teams heb ik diverse verbeteringen doorgevoerd binnen de 8 SAP teams. Voorbeelden zijn het organiseren van energieke en strakke Systeem Demo's, het implementeren van een generieke Definition of Done en het verbeteren van Risk Based Testing.</p>
Mei '17 – Nov '17 Reis door Canada	<p>REIZIGER</p> <p>Vanaf mei 2017 heb ik samen met mijn vrouw en kinderen (toen 1,5 en 3,5) een half jaar gereisd door British Columbia en Alberta in Canada (kijk op www.marlousenrobopreis.nl voor foto's en reisverslagen).</p>
Jan '15 – Mei '17 NATIONALE NEDERLANDEN PENSION NEW BUSINESS	<p>AGILE TESTER</p> <p>Samen met mijn Scrum Team realiseerde (en verbeterde) ik een SAP applicatie (inclusief een portal en geautomatiseerde output) waarin een nieuw Pensioen product geadmistreerd kon worden. Ik was verantwoordelijk voor het testen en de enige test professional in het team. Samen met mijn teamleden hebben we het systeem getest. Ik bouwde geautomatiseerde TOSCA test scripts, die we dagelijks draaiden. Tevens implementeerde ik voor acht SAP ontwikkelteams een manier om Risk Based Testing te omarmen in de Agile omgeving waarin we ons bevonden.</p>

Aug '14 – Jan '15 PHILIPS	AGILE TRAINER Gedurende een half jaar heb ik één dag per week een aantal groepen IT architecten wereldwijd binnen PHILIPS Architecture and Platforms getraind tot agilisten. Deze trainingen vonden plaats in Eindhoven en Bosten USA.
Aug '13 – Jan '15 NATIONALE NEDERLANDEN BEWUST PENSIOEN	AGILE TESTER Tijdens het project Bewust Pensioen hebben we een SAP applicatie gebouwd inclusief een portal en een interface naar DCS (een partij die handelt op de beurs) waarmee beleggingsorders worden verzonden. Ik was eindverantwoordelijk voor het testen van deze functionaliteiten.
Okt '12 – Aug '13 Wereldreis	REIZIGER Vanaf oktober 2012 genoot ik samen met mijn vrouw van een lange reis door Azië, Nieuw-Zeeland en Australië (kijk op www.marlousenrobopreis.nl voor foto's en reisverslagen).
April '12 – Okt '12 NATIONALE NEDERLANDEN COMFORT PENSIOEN	SCRUMMASTER / TESTCOORDINATOR Het project NNCP (Nationale Nederlanden Comfort Pensioen) bestond onder andere uit een tweetal Scrum Teams waarin een nieuw SAP landschap met diverse randsystemen (waaronder Stream Serve) is ontwikkeld en geïmplementeerd. Mijn opdracht was onder meer om het testproces en het Scrum proces te verbeteren. Gedurende een half jaar ben ik in beide opdrachten geslaagd. De eerste drie maanden heb ik gewerkt als Testcoördinator en daarna heb ik de rol van Scrum Master op me genomen. Naast deze dagelijkse werkzaamheden heb ik met veel plezier diverse Scrum Workshops gegeven.
Juni '11 – Okt '12 ROBECO	SCRUMMASTER / SCRUMCOACH In juni 2011 heb ik me gecertificeerd als Scrum Master (PSM I) en vanaf toen ben ik als een van de eerste Scrum Masters binnen Robeco aan de slag gegaan om Agile-werken en Scrummen op de kaart te zetten in de Robeco organisatie. Naast het vervullen van de rol Scrum Master voor het project New Global Sites, coachte ik de eerste business projecten en verzorgde ik samen met een collega de interne trainingen "Scrum Teammembers" en "Product Owner". Ik slaagde erin om onder andere de Agile manier van werken te integreren in een Prince2 omgeving.

Mei '10 – Mrt '12 ROBECO	TESTCOORDINATOR Vanaf mei 2010 was ik werkzaam bij Robeco, waar ik eindverantwoordelijk was voor het testen (functionele en performance testen) van de succesvolle implementatie van de site "Mijn Robeco". De uitdaging in dit Agile project met Prince2 governance was met name de afstemming tussen enerzijds de ontwikkelaars van Robeco met de in Roemenië gevestigde bouwende partij ISDC en anderzijds de ontwerpende partij Clockwork. Ik heb in Nederland een testteam van een 5-tal business analisten aangestuurd. Vanaf zomer 2011 was ik eindverantwoordelijk voor het gehele testtraject van de Tridion Upgrade. De nieuwe versie van Tridion is in februari 2012 succesvol in productie genomen. Tridion is het content management systeem waarin Robeco al haar websites beheert.
April '09 – Mrt '10 Stichting Los Niños	VRIJWILLIGER / REIZIGER Samen met mijn vrouw Marlous heb ik bijgedragen aan de bouw van een basisschool in Guatemala door 8000 euro op te halen met het lopen van de Nijmeegse Vierdaagse. In april 2009 zijn we samen naar Guatemala gereisd om vrijwillig les te geven op dezelfde school. Naast dit vrijwilligerswerk hebben we gereisd door Mexico, Guatemala, Ecuador, Colombia, Argentinië en Chili. We blijven actief voor Stichting Los Niños door onder andere lezingen te geven op onder meer basisscholen.
Dec. '05 – April '09 ROBECO	TESTCONSULTANT Van oktober 2007 tot april 2009 was ik werkzaam bij het Competence Center Testing (CC-Testing) van de afdeling Group-ICT binnen Robeco. Gedurende deze periode was ik verantwoordelijk voor de testcoördinatie van de implementatie van het performance measurement systeem Pearl. Ik gaf leiding aan een zestal testers. Naast deze werkzaamheden heb ik diverse risicoanalyses gecoördineerd, een testhandboek en een mastertestplan geschreven en geïmplementeerd binnen het CC-Testing. Van december 2005 tot oktober 2007 was ik werkzaam bij de support afdeling van Robeco Direct (RD-Support), waar ik lid was van het centrale testteam. Als lid van het testteam heb ik voor diverse Prince2 projecten testen uitgevoerd en gecoördineerd. Testtrajecten binnen RD-Support waren relatief van korte duur (doorlooptijd van gemiddeld 4 maanden) en waren release afhankelijk. Ik heb destijds veel ervaring opgedaan in diverse verschillende testtrajecten., waaronder: <ul style="list-style-type: none">• projectmatig werken in een Prince2 projectmanagement omgeving;• functioneel testen van Siebel (Internet, Frontline en CTI);• load & performance webapplicatie;• implementatie van geautomatiseerd testen binnen de beheersorganisatie met behulp van de HP tool Quick Test Professional;• functioneel testen en coördineren Rogiro (Mainframe systeem) onder meer in het kader van Commissie Winter.

Mei '05 – Nov '05 DELTA	TESTANALIST Als testanalist bij de energieleverancier van Zeeland, was ik werkzaam bij het Maintenance and Support team en verantwoordelijk voor onder andere het testen van nieuwe releases van Cordaptix. Mijn voornaamste werkzaamheden waren: het maken van detail testplannen en test designs. Ik heb het team begeleid en geadviseerd bij het testen van opgeleverde producten, waardoor het testbesef binnen het team is toegenomen.
Okt. '04 – Nov. '05 AON	TESTCONSULTANT Ruim een jaar ben ik werkzaam geweest voor het Shared Service Center van AON International. Ik was verantwoordelijk voor de Service Level Agreement die LogicaCMG heeft opgesteld met AON International voor het onderhoud van de testware van het PeopleSoft-systeem.
Mei '04 – Okt. '04 VODAFONE	TESTCONSULTANT Gedurende deze periode was ik werkzaam voor het Horizontal Address Book Program in opdracht van Vodafone Global. In deze internationale projectorganisatie (met (test)teams in Dublin en Praag) droeg ik de verantwoordelijkheid voor onder andere: <ul style="list-style-type: none">• het functioneel testen van verschillende opgeleverde componenten en het schrijven van testdesigns;• de rapportage van de testresultaten van alle testteams aan het management;• diverse coördinerende werkzaamheden.
Mrt. '03 – Nov. '03 Katholieke Universiteit Nijmegen	WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEKER In het kader van mijn Master Thesis heb ik onderzoek gedaan naar "Customer focused e-learning" binnen een adviesorganisatie met als doel het gehele adviesproces duurzaam te verbeteren.

Vooropleidingen

Katholieke Universiteit Nijmegen	Drs. Bedrijfswetenschappen, Kennis- en Informatiemanagement	Diploma 2003
Hogeschool Brabant	HEAO, Bedrijfskundige Informatica	Diploma 2001

Trainingen en Certificaten

Certified LeSS Practitioner	Bas Vodde	Certificaat 2020
Certified Scrum Master PSM II	Prowareness	Certificaat 2019
Scaling Agile: Leading SAFe 4.0	Eelco Rustenburg	Certificaat 2016
TOSCA Certified User Foundation Level	Tricentis	Certificaat 2015
TOSCA Certified Quality Designer	Tricentis	Certificaat 2015
Certified Product Owner PSPO I	Zilverline	Certificaat 2012
NLP Master Practitioner	Joost van der Lei	Certificaat 2012
Certified Scrum Master PSM I	Zilverline	Certificaat 2011
NLP Practitioner	Joost van der Lei	Certificaat 2011
Prince2	EclipseIT	Training 2008
TMap Next	Eclipse IT	Training 2008
TMM (Test Maturity Model)	Erik van Veenendaal	Training 2007
Reviews en Inspecties	Improve Quality services	Certificaat 2007
ISQTB Foundation Certificate in Software Testing	Improve Quality services	Certificaat 2006

Kennis van en ervaring met	
Markt- & Branche Ervaring	Zorg, Pensioenen, Financiële dienstverlening, Vrijwilligersorganisaties, Energy & Utilities, Assurantiën, Telecom
Methoden	Scrum, Agile, LESS, SAFe, Kanban, Prince2
Testmethoden	TMap, Risk and Requirement Based Testing (in Agile omgeving), ISTQB, ISO 9126 (kwaliteitsattributen)
Testtechnieken	Test driven development, Behaviour driven development, Syntactische en semantische testen, EVT, Beslissingstabellen, Grenswaarde analyse, State Transition, Datacombinatietest. Error quessing, Gegevenscyclustest, Use Case test
Test tools	TOSCA, HP QuickTest Professional, Topdesk, XMLSpy, Notepad++, Microsoft TFS, Microsoft DevOps, JIRA, HP Quality Center, J-Meter, Winrunner
Content Management Systemen	Sharepoint, SDL Tridion 2011, Joomla, Wordpress
Pakketsoftware	SAP FS-PM & SAP CM, PeopleSoft (GL, AP, AM), Siebel Internet & Frontline, ANVA (verzekeringpakket)
Tools	Microsoft Word/Excel/Powerpoint/TFS/DevOps/Azure, TOAD, XML, Stream Serve, SQL, Visual Basic, Rogiro (Backoffice (mainframe) system binnen Robeco), Cordaptix

Talen				
	Spreken	Verstaan	Schrijven	Lezen
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend
Spaans	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Goed	Matig	Goed

Nevenactiviteiten

Ik NLP-coach diverse mensen om effectiever te communiceren. Na mijn coaching zijn ze zelfverzekerder, overtuigender en communiceren ze met meer charisma.

Ik hou van reizen en heb dat al vaak gedaan. Eerst samen met mijn vrouw Marlous en daarna samen met ons hele gezin. Op de site www.marlousenrobopreis.nl vertellen we over onze drie grote reizen.

Ik sport heel graag. Van Bootcampen en obstacle runs word ik erg blij. Op 5 april 2020 heb ik mijn eerste marathon gelopen. I.v.m. het corona virus waren dat 19 rondjes om mijn huis.